



LiSS AMS

LiSS Alert Messaging Server

Security
Engineered in
Germany



**ENDLICH EINE ÜBERSICHTLICHE UND
EINFACHE ALARMIERUNGSLÖSUNG.**

IT Monitoring und Reporting gewinnt immer mehr an Bedeutung. Bei akuten Vorfällen ist somit auch der sichere und schnellstmögliche Informationsfluß ein entscheidender Faktor.

Mit dem neuen Alert Messaging Server wird genau dies sichergestellt. **Dienstpläne** und **Eskalationsprozeduren** sorgen für den richtigen Ansprechpartner bei der Problembehebung.

Umfangreiche Dokumentationsfunktionen belegen Zeitabläufe, Zuständigkeiten und liefern Anhaltspunkte für zukünftig **geringere Fehlerbehebungszeiten**.

Eine Management Software meldet ein **IT Problem** an den Alert Messaging Server. Spätestens jetzt wäre bei einem Mailserver Black-Out die Informationskette unterbrochen.

Der Alert Messaging Server stellt via SMS sicher, dass der Zuständige laut Dienstplan **binnen Sekunden verständigt** wird. Sollte er über das GSM Netz nicht erreichbar sein („Kein Netzbetrieb“, Akku leer oder abgeschaltet), wird automatisch sein Stellvertreter alarmiert. Diese Prozeduren werden natürlich dokumentiert. Binnen weniger Minuten kann mit der Fehlerbehebung begonnen werden.

**DAS Alert Messaging Szenario:
Wie Sie vor Ihren Anwendern Bescheid wissen, was los ist!**

LiSS AMS

LiSS Alert Messaging Server

Schlüsselfunktionen

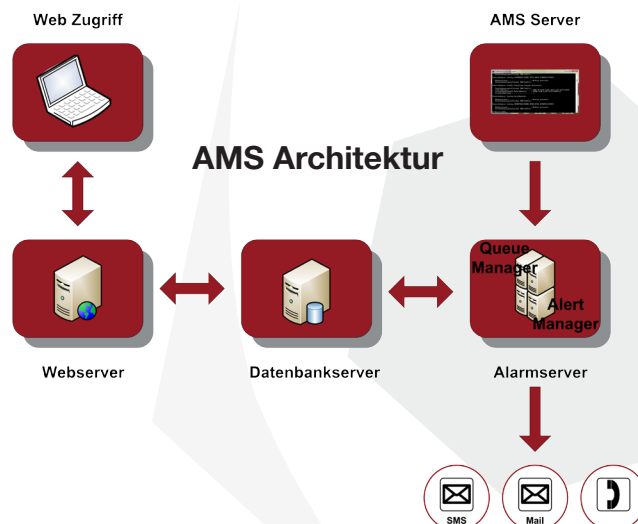
- Alarmierung per Email/SMS/Telefonanruf
- Alarmbestätigung per Email/SMS/Web Konsole
- Erstellung / Import von Dienstplänen
- Import von Feiertagen
- Eskalationsprozeduren
- Mandantenfähigkeit
- Hochverfügbarkeit
- Aktion nach Alarmbestätigung
- Alarmprofile mit unterschiedlichen Alarmierungszeiten (für E-Mail/SMS/Voice)
- Definition von Benutzern und Benutzerrollen
- Alarm & Audit Logging
- Administration per Web-Konsole
- AD/LDAP-Integration
- Massensend
- Linux/Unix Client
- Follow-The-Sun Unterstützung

Schlüsselfunktionen

- Reporting

Systemanforderungen

- **Queue & Alert Manager:**
Windows 2008 R2/2012 R2 Server
.NET Framework 4.5
- **AMS Client:**
Windows 7/8
Windows 2008 R2/2012 R2 Server
.Net Framework 4.5
Linux/Unix
- **Frontend:**
IIS 7.5+, Internet Explorer 8.0+
- **Backend:**
SQL Server 2008 R2/2012/2014
- **Hardware:**
Siemens TC35i / Cinterion MC52i GSM Modem
Aktivierte SIM Karte des Providers Ihrer Wahl
Optional: Dialogic Diva UM-BRI-2 für Sprachanrufe



Integration

AMS kann in NetIQ AppManager und Security Manager, Microsoft System Center Operations Manager 2007/2010 und Orchestrator, HP Openview, Remedy, CA, IBM Tivoli, BMC Patrol, WhatsUp Gold usw. integriert werden. Eine kundenspezifische Integration mit den gängigen Managementsystemen ist ebenfalls möglich.