

## LiSS AMS

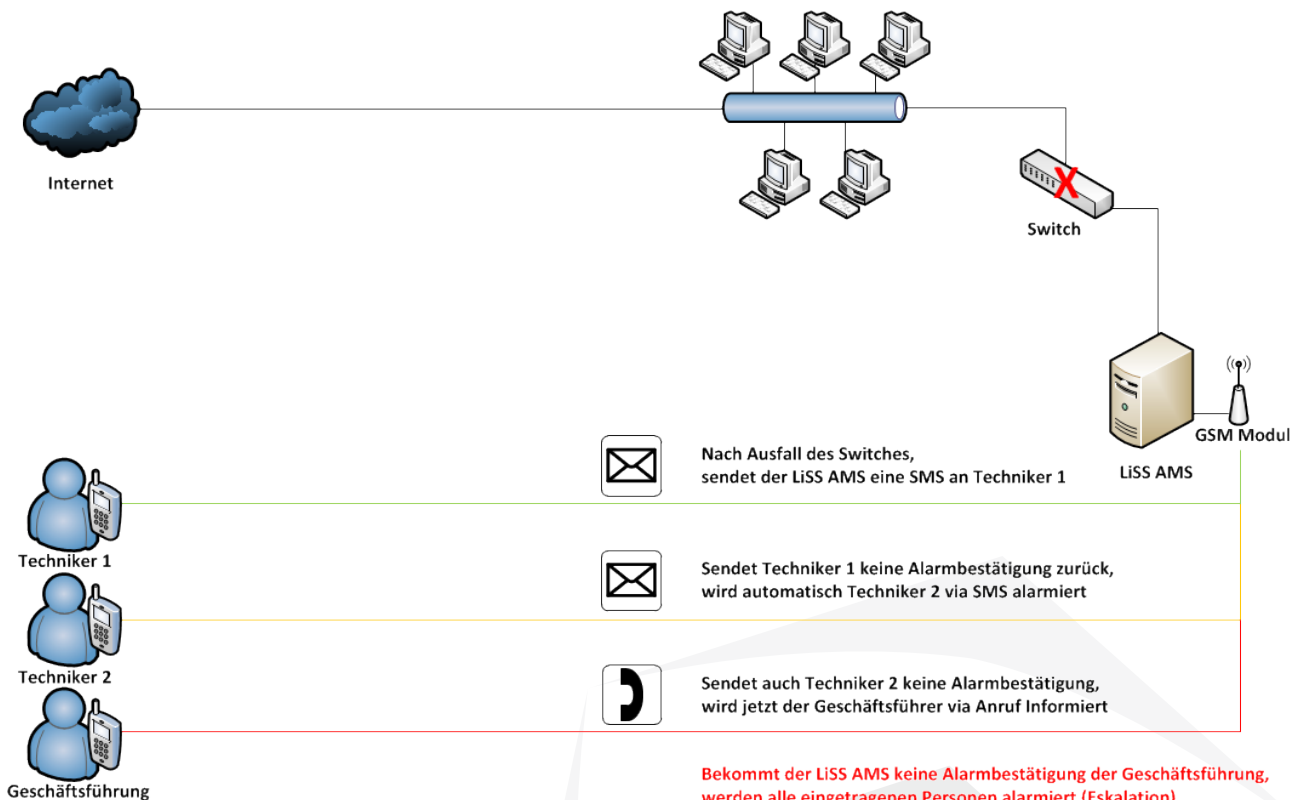
LiSS Alert Messaging Server

### LiSS AMS – Use Case

Die nachstehenden Beispiele sollen erläutern, wie ein erfolgreicher Einsatz des LiSS AMS aussehen kann.

**Security**  
Engineered in  
**Germany**

Anwendungsfall für den Einsatz des LiSS AMS bei einem Störfall in der IT-Infrastruktur



### Beispiel 1

#### Einsatz des LiSS AMS zur Störungsmeldung in IT-Netzwerken

Annahme:

Über eine in einem IT-Netzwerk vorhandene LiSS LogApp (Monitoring Lösung) wird ein IT- Problem (z.B. Ausfall eines Switches) an den LiSS Alert-Messaging-Server gemeldet. Der LiSS AMS stellt via SMS, E-Mail oder Sprachanruf sicher, dass der zuständige (im Dienstplan hinterlegte) Techniker innerhalb von Sekunden verständigt wird. Sollte der Techniker nicht über das GSM Netz erreichbar sein (z.B. kein Netzempfang, Akku leer oder das Handy abgeschaltet), so wird automatisch sein Stellvertreter alarmiert.

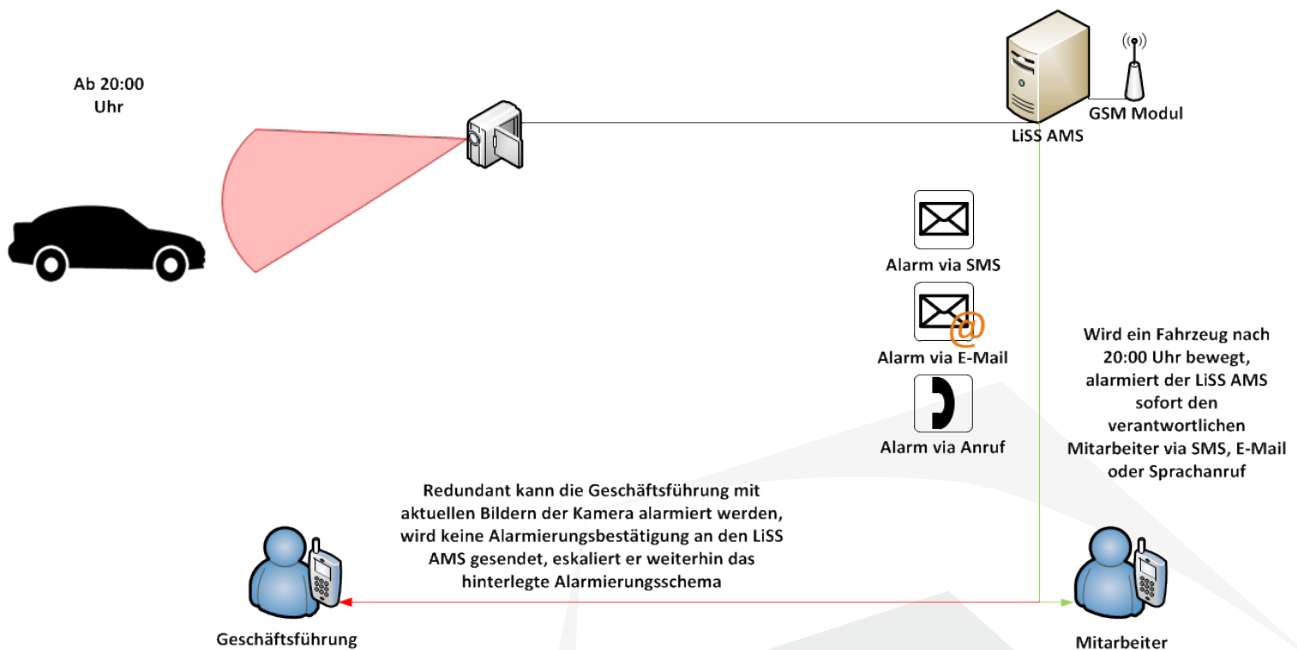
Wird in der gesetzten Zeitspanne keine Alarmbestätigung vom LiSS AMS registriert, wird der nächste im Dienstplan aufgeführte Techniker alarmiert. Diese Eskalation erfolgt solange, bis ein Verantwortlicher eine Alarmbestätigung zum LiSS AMS sendet. Alle Alarme und Benachrichtigungen sowie Alarmbestätigungen werden vom LiSS Alert-Messaging-Server ausführlich dokumentiert und gespeichert.

## LiSS AMS

LiSS Alert Messaging Server

**Security**  
Engineered in  
**Germany**

### Einsatz des LiSS AMS im Zusammenwirken mit Videoüberwachung



### Beispiel 2

### Einsatz des LiSS AMS im Zusammenwirken mit Videoüberwachung

Annahme:

Ein Unternehmen ist durch eine Videoüberwachungsanlage gesichert. Die Videokameras sind so eingestellt, dass alle größeren Bewegungen (z.B. Fahrzeugbewegungen) auf dem Firmengelände, die nach 20:00 Uhr erfolgen, über die Überwachungsanlage einen Alarm an den LiSS AMS auslösen.

Der LiSS Alert-Messaging-Server sendet jetzt einen Alarm z.B. via SMS, E-Mail oder per Anruf an den im Dienstplan hinterlegten Mitarbeiter. Gleichzeitig kann redundant der Geschäftsführer mit den aktuellen Bildern aus der Kamera über sein Smartphone benachrichtigt werden. Ist der Geschäftsführer nicht erreichbar und sendet kein Mitarbeiter eine Alarmbestätigung, so wird auch in diesem Fall die Meldung an den nächsten im Dienstplan festgelegten Mitarbeiter oder Sicherheitsdienst ausgelöst (Eskalation). Alle Ereignisse und Benachrichtigungen werden in der Dokumentation des LiSS AMS vollständig und nachvollziehbar hinterlegt.



**LiSS AMS**

LiSS Alert Messaging Server

**Security**  
Engineered in  
**Germany**

### Beispiel 3

#### Einsatz des LiSS AMS zur Alarmmeldung bei Kfz Diebstahl

Annahme:

Auf einer Baustelle werden zum Dienstende LKW und Baumaschinen geordnet abgestellt. Die abgestellten Fahrzeuge und Baumaschinen verfügen über Bewegungssensoren, die beim Abstellen und Verschließen aktiviert werden. Bei Bewegung der Fahrzeuge oder Baumaschinen, z.B. durch Diebstahl, wird eine Alarmmeldung an das im LiSS AMS hinterlegte Wachschutzunternehmen weitergegeben.

Mit Hilfe des LiSS Alert-Messaging-Servers können über verschiedene Meldewege (Alarmierung per E-Mail/SMS/Telefonanruf) ein oder mehrere Wachschützer gezielt zur Baustelle gerufen werden, um diese zu kontrollieren. Auch in diesem Fall wird bei fehlender Alarmbestätigung der Alarm weiter eskaliert, der gesamte Vorgang wird entsprechend dokumentiert.

#### Schlüsselfunktionen des LiSS AMS

- Alarmierung per E-Mail/SMS/Telefonanruf
- Alarmbestätigung per E-Mail/SMS/Web-Konsole
- Erstellung/Import von Dienstplänen
- Import von Feiertagen
- Eskalationsprozeduren
- Mandantenfähigkeit
- Hochverfügbarkeit
- Aktion nach Alarmbestätigung
- Alarmprofile mit unterschiedlichen Alarmierungszeiten (für E-Mail/SMS/Voice)
- Definition von Benutzern und Benutzerrollen
- Alarm & Audit Logging
- Administration per Web-Konsole
- AD/LDAP-Integration
- Massenversand
- Linux/Unix Client
- Follow-The-Sun Unterstützung